

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Тейковского муниципального района
 «Большеклочковская средняя общеобразовательная школа»
 Ивановская область, Тейковский район, д. Б.Клочково, ул. Центральная, д.53а
 тел./факс:8(49343) 4-87-33, e-mail mbsoch@yandex.ru

ПЛАН мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении Тейковского муниципального района «Большеклочковская средняя общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации..	01.09.2022	Курицын С.Н., директор, завуч по УВР Сорокина Л.Н.		01.09.2022
Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	.Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.09.2022	Курицын С.Н., директор, учитель информатики Замилева Т.В.		01.09.2022

<p>организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе: Организация дополнительных комфортных зон отдыха (ожидания). Наличие и доступность питьевой воды. Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений. Подготовка к новому учебному году: обновление материально-технической базы в соответствии с ФГОС; обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений, мебели, оборудования школы; благоустройство прилегающей территории. Выявление потребности обучающихся, родителей (законных представителей) через опрос, анкетирование.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Курицын С.Н., директор, завуч по УВР</p>		<p>31.12.2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Вход оборудован кнопкой вызова для инвалидов и дежурным сотрудником школы. Сохранить и поддерживать инфраструктуру доступной среды.	31.12.2022	Курицын С.Н., директор		-31.12.2022
Не все получатели услуг-инвалиды, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Обеспечение возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи инвалидам.	31.12.2022	Курицын С.Н., директор, завуч по УВР Сорокина Л.Н.		31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Коммуникативные тренинги для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг через: Методическое совещание «День школьного документа. Устав МКОУ Большеключковской СОШ». Аттестация педагогических работников(согласно перспективному плану аттестации).	31.12.2022	Курицын С.Н., директор, завуч по УВР Сорокина Л.Н., учитель русского языка и литературы Зобнинская Е.А.		31.12.2022

	Повышение квалификации педагогических работников согласно перспективному плану.				
Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, проведение постоянно разъяснительной работы по соблюдению норм профессиональной этики, формированию культуры общения между участниками образовательных отношений	31.12.2022	Курицын С.Н., директор, завуч по УВР Сорокина Л.Н.		31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг, имиджа и социальной значимости образовательной организации. Увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через официальный сайт образовательной организации, СМИ, родительские собрания о деятельности школы. Представление родительской общественности публичный доклад директора школы по итогам учебного года, размещение доклада на сайте школы.	31.12.2022 в соответствии с планом работы образовательной организации	Курицын С.Н., директор, завуч по УВР Сорокина Л.Н., учителя начальной школы Одинцова Г.Ю., Тюрина Н.А.		31.12.2022

	Проведение мероприятий: день открытых дверей для родителей(законных представителей) будущих первоклассников.				
--	--	--	--	--	--

Директор МКОУ Большеклочковской СОШ:



С.Н. Курицын